

# REKRUTTERING 2: SAMTALE, INTERVIEW OG SPØRGETEKNIK

## 1-DAGS KURSUS



Få forståelse for, hvordan du afdækker kandidaternes egenskaber og sikrer jobmatch ved hjælp af PI-værktøjet og få do's and don't's inden for strukturering af spørgsmål og samtale-faser.



### INTRODUKTION

- Dialogen med kandidaten har mange facetter. Man skal både være en god vært for samtalen, få kandidaten til at føle sig godt tilpas, efterlade et godt indtryk og give et retvisende billede af virksomheden og jobbet – og samtidig afdække udfordringer i matchet mellem kandidat og job/virksomhed, der kan være en barriere for succes. Man skal gøre sig attraktiv for de kandidater, der er rift om og samtidig være ærlig om de negative aspekter ved jobbet. Rekruttering er fyldt med paradokser og faldgruber og den bane, man har med kandidaten, er kort og ofte tidspresset.
- Med PI har I et værktøj med enormt potentiale og en helt oplagt platform at organisere jeres rekruttering ud fra. På kurset vil vi stille skarpt på værktøjets egenskaber i forhold til at få maksimalt udbytte af dialogen med kandidaten.



### DELTAGERPROFIL

- Kurset henvender sig til alle, der arbejder med rekruttering. F.eks. virksomhedsejere, ledere, HR-medarbejdere og andre udviklingsansvarlige. Forudgående kendskab til PI er en forudsætning. Det er ikke en forudsætning, at du har deltaget på Rekruttering, modul 1, men vi anbefaler det for at få et helhedsbillede af rekruttering.



### UDBYTTE

- Forståelse for rekrutteringssamtalens forløb
- Indblik i, hvordan du via interview afdækker udfordringer
- Rollefordeling blandt deltagerne
- Forståelse for balancen mellem at fortælle/spørge og lytte
- Viden om spørgeteknik og forskellige spørgsmålstyper
- Kendskab til de rapporter i PI-systemet (HIRE), som især er velegnede at bruge til rekruttering



### INDHOLD

- Sammenhængen mellem jobprofil, PI og hvilke spørgsmål, du skal stille
- Systematisk tilgang til interview og sammenligningsgrundlag
- Agenda for en udbytterig samtale
- Forslag til samtalestruktur og forskellige spørgsmålstyper
- Hvordan du lytter, så du både hører det, der bliver sagt og det, der ikke bliver sagt
- Hvad der er vigtigt at afdække og hvordan du skal spørge for at få svar, der giver dig reel indsigt
- Kandidatens selv billede og hvordan du skelner mellem opfattelse/ønsker og faktisk adfærd



### UNDERVISER

Pernille Flensted-Jensen er Seniorkonsulent og træner hos Humanostics og har 20+ års erfaring som underviser og forelæser. Pernille har certificeret hundredvis af ledere og HR-medarbejdere i Predictive Index-metodologien. Pernille har en Ph.d. fra Københavns Universitet (1998) og har efterfølgende taget en række HR-kurser, bl.a. hos Centre for Management (2007). Pernille har tidligere været ansat som assisterende professor på Københavns Universitet og senere som Networking Manager hos HumanConsult, et netværk for ledere og HR-medarbejdere.

